



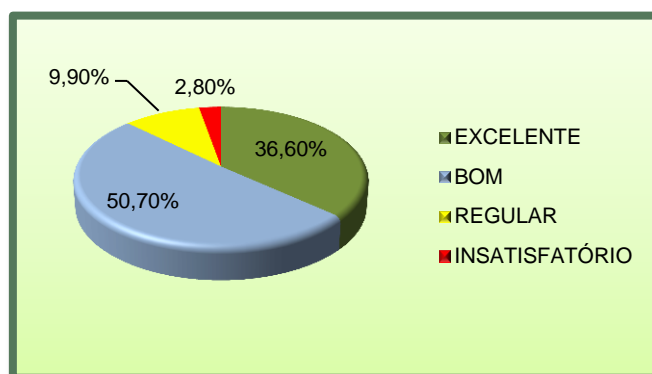
UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA
DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS

Relatório pesquisa de avaliação de serviços

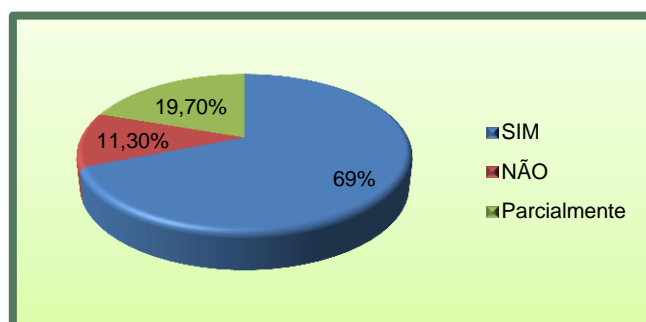
- **Quanto os serviços de limpeza e conservação:**

Foi perguntado aos integrantes, “De modo geral como você avalia os serviços de limpeza?” dando uma escala de nota de 0 a 10. O serviço foi pontuado com nota 8,3 com base média aritmética.

Quando perguntado “Como está o serviço de limpeza da área externa?”, 36,6% avaliaram como Excelente; 50,7% avaliaram como Bom; 9,9% como regular e; 2,8% como insatisfatório.



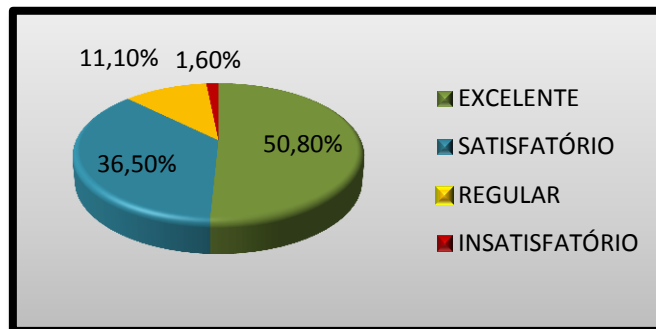
Quando perguntado se o serviço de limpeza está sendo realizado diariamente, 69% diz que SIM, 11,3% responderam que NÃO, e 19,7% que parcialmente.



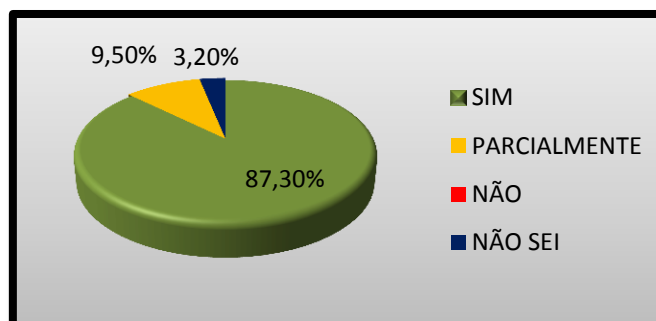
- **Quanto aos serviços de segurança e vigilância:**

Foi perguntado aos integrantes, “De modo geral, como você avalia os serviços de vigilância?” dando uma escala de nota de 0 a 10. O serviço foi avaliado com nota 8,6 com base média aritmética.

Quanto à apresentação pessoal (ética, aparência, postura) dos vigilantes, 50,8% avaliaram como Excelente; 36,5% como Satisfatório; 11,1% como regular e; e somente 1,6% como insatisfatório.

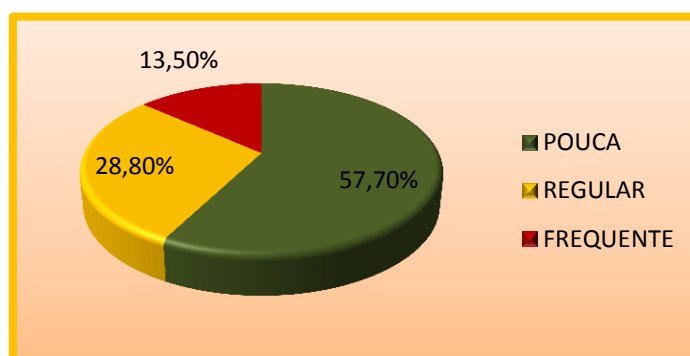


Quando perguntado “Os vigilantes atuam com tratamento respeitoso a todos?” 87,3% responderam que SIM; 9,5% como Parcialmente; 3,2% não souberam responder; e ninguém respondeu que NÃO.



- **Quanto aos serviços de dedetização:**

A avaliação de modo geral do serviço de dedetização teve nota de 8,1 (de uma escala de 0 a 10). Quando perguntado sobre a presença de pragas (insetos e roedores) 57,7% disseram que pouca; 28,8% como regular; e 13,5% como frequente.



- **Quanto aos serviços de qualidade de água:**

A avaliação de modo geral teve nota de 7,2 (de uma escala de 0 a 10), e quando perguntado sobre a cor, odor e sabor da água, 45,6% responderam como Regular; 40,4% como Bom e; 14% como ruim.

